

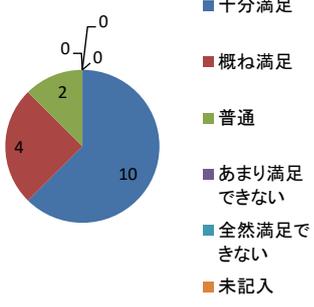
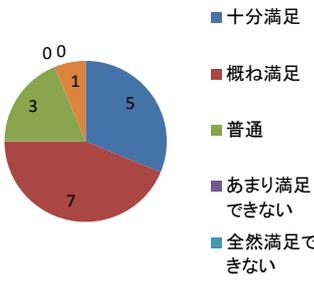
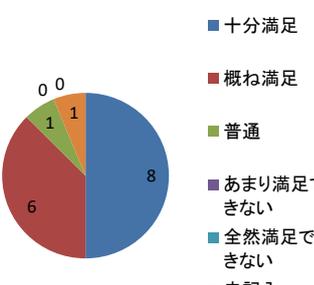
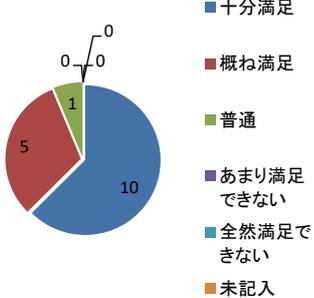
令和7年度 チャレンジアカデミー愛子

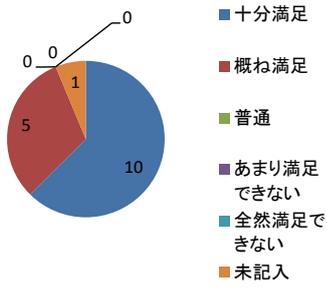
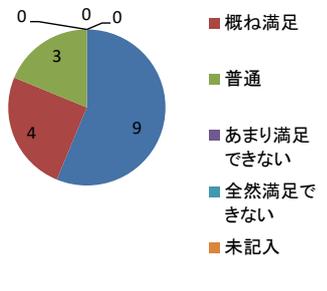
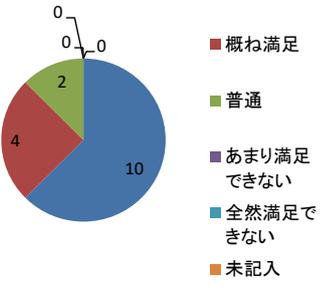


いつもチャレンジアカデミーをご利用頂き誠にありがとうございます。さて、2月に手渡しにてご依頼させて頂きました「運営に関するアンケート」のご記入、ご提出をありがとうございました。以下に、アンケート結果をご報告させていただきます。
(参考)

アンケート回答対象者 21名 ご提出頂いた方: 16名 回収率: 76%

<p>問1.事業所の清掃</p> <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p><頂いたご意見> ・特に問題ないと思う。以前は飲食店だったと思うが、再利用されていて凄いと思った。</p> <p><事業所回答></p>
<p>問2.事業所のスペース</p> <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p><頂いたご意見> ・テーブルコーナーや走り回っても安心な広い空間がある。 ・目が届くスペースで良いと思います。</p> <p><事業所回答> ・引き続き活動スペースの確保と職員の配置に気を付け活動をしてまいります。</p>
<p>問3.チャレンジ通信、配布物、HPについて</p> <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p><頂いたご意見> ・十分に分かりやすくまとまっている。返事が必要なもの等忙しくて忘れていても聞いてくださるので助かります。 ・通信については、紙面で頂けるとうれいと思う時があります。 ・お出かけの様子や翌月の土曜日開所予定も記載してくれているので、とても良いです。</p> <p><事業所回答> ・ご希望のご家庭へは紙媒体で配布を検討してまいります。</p>
<p>問4.お子様に関して事業所との共通理解ができている。</p> <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p><頂いたご意見> ・送迎時に最近の様子を教えてください、自宅とあまり変わらない様子なのできちんと把握されていると思う。 ・平日の利用の際、気持ちの変動による行動等報告をしてくれているので助かっています。</p> <p><事業所回答> ・今後もご家庭と共有していきたいと思えます。</p>

<p>問5.適切な個別支援計画及び支援</p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p><頂いたご意見> ・特に問題なし。 ・満足です。</p> <p><事業所回答></p>
<p>問6.関係機関及び地域との連携</p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p><頂いたご意見> ・外出を通して十分に感じている。</p> <p><事業所回答> ・感染対策を講じながら地域との関りを深めていきたいと思っています。</p>
<p>問7.保護者からの苦情に対する適切な対応、説明</p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p><頂いたご意見> ・苦情に至ったことはないが、大丈夫だろうな。と思える対応の丁寧さを感じる</p> <p><事業所回答> ・今後も安心できるデイサービスであるように適切に対応をしております。</p>
<p>問8.感染症、災害時のマニュアルが周知されている</p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p><頂いたご意見> ・特に問題なし</p> <p><事業所回答></p>

<p>問9.個人情報への注意</p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p><頂いたご意見> ・特に問題なし</p> <p><事業所回答></p>
<p>問10.送迎 (到着時間、変更)</p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p><頂いたご意見> ・子供のその時の状況に応じて臨機応変に対応して頂いており非常に助かっている。 ・LINEにて遅れる時は 連絡をくれるので満足です。</p> <p><事業所回答> ・送迎時間に変更が出た際は、引き続きご連絡をし事前にお伝えできるように努めてまいります。</p>
<p>問11.利用時間 (開所日、延長料金等)</p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p><頂いたご意見> ・特に問題なし ・長期休みや平日の延長時間が18時だと良い ・休日だけでなく、土曜日も月2回開所してくれて大変助かっています。</p> <p><事業所回答> ・営業時間は18時までとしているため、ご家庭の事情により17時以降になる場合はご相談ください。</p>
<p>問12.料金変更の際は分かりやすいプリントは配布されているか。</p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p><頂いたご意見> ・特に問題なし</p> <p><事業所回答></p>

<p>問13. イベント、活動内容は固定化されておらず楽しめるものか。</p> <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない</p>	<p><頂いたご意見> ・外出行事が充実している。利用日でない日も連絡いただきありがとうございます。 ・毎日楽しみにしています。 ・分かりやすいテーマで本人に活動内容がイメージしやすいので良いです。</p> <p><事業所回答> ・引き続きお子さん達が活動をとおり様々な経験から自信に繋がるように支援をしております。</p>
<p>問14. 保護者様にとって安心して利用できる事業所となっているか</p> <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p><頂いたご意見> ・臨機応変かつ快く受けてくださり、安心して働くことができる。 ・いつもと違うようす(泣いたり)があれば伝えてくれ安心して利用出来ています。</p> <p><事業所回答> ・親御さん、お子さんが安心して過ごせる場であるように引き続き支援をおこなっております。</p>
<p>問15.1～14までの問を踏まえ総合的な観点で事業所について満足しているか</p> <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p><頂いたご意見> ・児童館の時とうって変わって、活発な子に戻ることが出来て感謝しています。 ・5に近い4 ・毎日の活動だけでなく、休日も工夫をしてくれて良い。</p> <p><事業所回答> 日々お子さんの成長を親御さんと一緒に見守り、楽しみながら自信に繋がれるように職員一同努めてまいります。</p>

ご協力ありがとうございました！