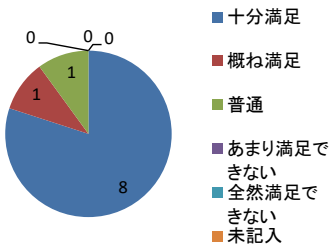
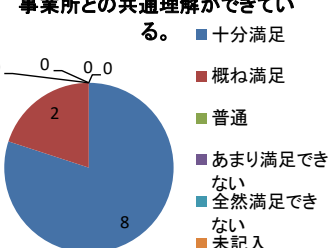


# 令和7年度 チャレンジアカデミー秋保



いつもチャレンジアカデミーをご利用頂き誠にありがとうございます。さて、2月に手渡しにてご依頼させて頂きました「運営に関するアンケート」のご記入、ご提出をありがとうございました。以下に、アンケート結果をご報告させていただきます。  
(参考)

アンケート回答対象者 14名      ご提出頂いた方: 10名      回収率: 71 %

<p><b>問1.事業所の清掃</b></p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p>&lt;頂いたご意見&gt; ・清潔感はある方だと思います。 ・トイレや他の部屋など見る機会がなかったので分かりません。</p> <p>&lt;事業所回答&gt; ありがとうございます。継続して清潔感を保てるよう努めていきます。</p>
<p><b>問2.事業所のスペース</b></p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p>&lt;頂いたご意見&gt; ・少し狭いと思うが、子供たちが満足していれば良いと思う。 ・広々と使うことが出来ていると思います。</p> <p>&lt;事業所回答&gt; 面積基準は満たしておりますが、高学年の利用者が多い曜日などは、どうしても手狭に感じられる場合がございます。個室を有効活用するなど環境設定を工夫し、一人一人がゆっくりと過ごせるよう努めていきます。</p>
<p><b>問3.チャレンジ通信、配布物、HPについて</b></p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p>&lt;頂いたご意見&gt; ・読みやすいです。 ・毎日のラインの写真、楽しみにしております。 ・活動の状況が分かりやすくていいと思います。</p> <p>&lt;事業所回答&gt; ありがとうございます。分かりやすい配布物作成に努めていきます。また、ラインでの活動報告は継続していきます。</p>
<p><b>問4.お子様に関して事業所との共通理解ができています。</b></p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p>&lt;頂いたご意見&gt; ・ラインで様子や状況を送ってくれるので、伝わっています。 ・毎日の活動や様子を詳しく教えていただけるのでありがたいです。</p> <p>&lt;事業所回答&gt; ありがとうございます。今後もご家族に合った形で情報共有などしていけたらと思います。</p>

<p><b>問5.適切な個別支援計画及び支援</b></p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p><b>&lt;頂いたご意見&gt;</b>  ・子どもの状況に合わせた支援をしていただいています。  ・本人に合わせた個別支援を提供してもらっています。</p> <p><b>&lt;事業所回答&gt;</b>  今後もご家族と相談しながら支援計画を立てて支援を行っていきたいと思います。</p>
<p><b>問6.関係機関及び地域との連携</b></p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p><b>&lt;頂いたご意見&gt;</b>  ・やっぺえ体操は本人にとって思い出になり、成長することもできました。</p> <p><b>&lt;事業所回答&gt;</b>  今年度はやっぺえ体操への参加を通じ、新たな地域連携の機会をつくることができました。今回の経験を活かして地域行事への参画を通じた社会性の育みを重視していきます。他にも、担当者会議などに参加し、自治体、学校、他事業所と情報共有を行っています。</p>
<p><b>問7.保護者からの苦情に対する適切な対応、説明</b></p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p><b>&lt;頂いたご意見&gt;</b>  ・説明があまりなかったと思いますが、対応していただきたいと思います。  ・苦情がないので分かりません。</p> <p><b>&lt;事業所回答&gt;</b>  ちようだいたした苦情やご要望に対し、ご家族の意向を最大限に尊重し、迅速かつ適切な対応に努めております。今後も職員間の情報共有を徹底し、サービスの質向上と再発防止に向けた体制整備に精進してまいります。</p>
<p><b>問8.感染症、災害時のマニュアルが周知されている</b></p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p><b>&lt;頂いたご意見&gt;</b>  ・おたよりを見て良く分かりました。ありがとうございます。  ・感染症の流行時期には再確認できるので、その都度配布は続けて欲しいです。</p> <p><b>&lt;事業所回答&gt;</b>  今後もわかりやすい資料作りをしていきます。感染症マニュアルについては流行時期にご家庭と確認していけるようにします。</p>

<p><b>問9.個人情報への注意</b></p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p>&lt;頂いたご意見&gt; ・注意して下さい。</p> <p>&lt;事業所回答&gt; 写真の使用には特に気を付けています。 お友達のお名前をお伝えすることが出来かねるときがございますのでご了承ください。</p>
<p><b>問10.送迎 (到着時間、変更)</b></p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p>&lt;頂いたご意見&gt; ・いつも送迎ありがとうございます。 ・こちらの急な変更にも対応していただき、大変ありがたいです。 ・だいたい決まった時間に送ってきていただいているので助かります。</p> <p>&lt;事業所回答&gt; 各ご家庭のニーズに合わせた対応を継続していきます。</p>
<p><b>問11.利用時間 (開所日、延長料金等)</b></p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p>&lt;頂いたご意見&gt;</p> <p>&lt;事業所回答&gt; 利用時間につきましては各ご家庭のニーズに寄り添いながら7時間の利用時間にご協力いただいております。</p>
<p><b>問12.料金変更の際は 分かりやすいプリントは 配布されているか。</b></p>  <p>■ 十分満足 ■ 概ね満足 ■ 普通 ■ あまり満足できない ■ 全然満足できない ■ 未記入</p>	<p>&lt;頂いたご意見&gt; ・口頭で説明していただけなので分かりやすいです。</p> <p>&lt;事業所回答&gt; 料金変更などの重要なお知らせにつきましては、どなたにも分かりやすい書類作成を心掛けています。内容が複雑な場合は、送迎の際や面談時に口頭でもご説明し、十分にご納得いただけるよう確認を行ってまいります。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。</p>

<p><b>問13. イベント、活動内容は固定化されておらず楽しめるものか。</b></p> <p> <span style="color: blue;">■</span> 十分満足  <span style="color: red;">■</span> 概ね満足  <span style="color: green;">■</span> 普通  <span style="color: purple;">■</span> あまり満足できない  <span style="color: cyan;">■</span> 全然満足できない </p>	<p><b>&lt;頂いたご意見&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しめていると思います。様々な内容でありがとうございます。</li> <li>・とても工夫して下さっていると感じます。</li> <li>・子どもの気分や体調などに合わせて選択できるといいなと思います。</li> <li>・お出かけイベントも多くあり楽しめています。</li> </ul> <p><b>&lt;事業所回答&gt;</b></p> <p>当事業所には多様な特性やニーズを持つお子様が在籍されているため、日ごとに活動の主旨や対象を柔軟に設定し、幅広い層が意欲的に参加できるプログラム構成を心掛けています。一人一人の発達段階や興味関心に配慮した環境設定を行い、どのお子様にとっても有意義な時間となるよう努めております。</p>
<p><b>問14. 保護者様にとって安心して利用できる事業所となっているか</b></p> <p> <span style="color: blue;">■</span> 十分満足  <span style="color: red;">■</span> 概ね満足  <span style="color: green;">■</span> 普通  <span style="color: purple;">■</span> あまり満足できない  <span style="color: cyan;">■</span> 全然満足できない  <span style="color: orange;">■</span> 未記入 </p>	<p><b>&lt;頂いたご意見&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・心配になりますが、これからもよろしく願っています。</li> <li>・子どもも楽しいと言って利用させていただいています。</li> </ul> <p><b>&lt;事業所回答&gt;</b></p> <p>保護者様に安心して預けていただける事業所となるよう一層努めていきます</p>
<p><b>問15.1～14までの問を踏まえ総合的な観点で事業所について満足しているか</b></p> <p> <span style="color: blue;">■</span> 十分満足  <span style="color: red;">■</span> 概ね満足  <span style="color: green;">■</span> 普通  <span style="color: purple;">■</span> あまり満足できない  <span style="color: cyan;">■</span> 全然満足できない  <span style="color: orange;">■</span> 未記入 </p>	<p><b>&lt;頂いたご意見&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・これからもよろしく願います。</li> <li>・とても良いところにめぐり会えたと思います。大変満足しています。いつもありがとうございます。</li> <li>・本人の好きな事をできるので、楽しく過ごせているようです。</li> <li>・スタッフの方の対応が非常に親切で、子供が喜んで事業所に行き、親も安心して利用させて頂いています。</li> <li>・いつも本人に寄り添った支援をして下さりありがとうございます。とても楽しく過ごせています。</li> <li>・先生たちに感謝しています。いつもありがとうございます。</li> </ul> <p><b>&lt;事業所回答&gt;</b></p> <p>ご評価いただきありがとうございます。より質の高いサービスを提供できるよう努めていきます。</p>

ご協力ありがとうございました！