

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 19日

事業所名 チャレンジアカデミー中ノ橋
通

保護者等数(児童数) 33 回収数 18 割合 54 %

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	・広いスペースで運動できるのでありがたい	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	8	1	・困難が生じた時に1対1でしっかり対応してくれていると感じる。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	2	・駐車場から事業所へ向かう段差が転倒注意箇所だと思う。	・危険が無いよう今後改善していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	1	・相談にしっかり対応してくれ提案も積極的に取り入れてくれている。 ・面談の案内が遅く予定を組みにくい。	・今後も提案やお悩みがございましたらご相談ください。また面談の早めのご案内を心がけていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	・家で体験できないイベントに参加することで楽しかったという気持ちを共有できる。 ・スタンプラリー景品の意図とお金の出所を教えてほしい。	・スタンプラリーは進学や就労を意識し決められた日に登所できるように、楽しみを交えながら学べるよう企画しました。予算は事業所の活動費(利用者負担なし)で負担しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	8	・デイでは必要ないと思う。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3	1	・質問に対してすぐに回答してくれ分かりやすいと感じた。	・今後も分かりやすく丁寧なご説明を心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	6	1	・送迎時に様子を伝えてもらえ、家での過ごし方も伝えやすい。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4	1	・定期的に面談があり良いと思う。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	10	・そのような機会があるのかわからない。	・感染症に配慮して現在休止しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6	1	・トラブルがあった時に対応について詳しく伝えてくれた。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	1	・連絡帳を通じて見返すことができ日々の伝達は参考になる。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	11	1		・年2回、地震と火災の避難訓練を行っております。今年度は5月22日(地震)と12月8日(火災)に実施致しました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	15	3	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。